

**Opis i instrukcja konfiguracji  
OrderRemote oraz OrderDisplay**



**© Insoft sp. z o.o.**

**31-227 Kraków**

**ul. Jasna 3a**

**tel. 12 415 23 72**

**e-mail: [market@insoft.com.pl](mailto:market@insoft.com.pl)**

**[www.insoft.com.pl](http://www.insoft.com.pl)**

## Spis treści

Opis.....	3
Schemat działania.....	5
Konfiguracja.....	7
Ekran realizacji zamówień (OrderDisplay).....	7
Panel obsługi (OrderRemote).....	7
Konfiguracja Ekranu Kuchennego do pracy z Panelem.....	7

## Opis

System Realizacji Zamówień to zestaw aplikacji służący do kontrolowania realizacji zamówień przez klienta na zewnętrznym wyświetlaczu. System składa się z dwóch aplikacji: Ekran realizacji zamówień (OrderDisplay), która w postaci graficznej prezentuje obsługiwanej klientowi status realizacji jego zamówienia, oraz opcjonalnie OrderRemote, aplikacja do sterowania zamówieniami na wyświetlaczu dla klienta.

Aplikacja została stworzona w celu usprawnienia procesu zamówień oraz poprawienia jakości obsługi klientów w lokalach gastronomicznych. Dzięki temu rozwiązaniu klient oczekujący na swoje zamówienie, jest na bieżąco informowany o statusie realizacji zlecenia. Aplikacja napisana jest dla systemu Android i działa jako element składowy Serwera Kuchennego.

Ekran realizacji zamówień przewidziany został do gastronomii samoobsługowej, w której klient po złożeniu zamówienie dokonuje płatności i w postaci wydruku otrzymuje numer swojego zamówienia.

Każde nowe zlecenie w pierwszej kolejności trafia na ekran zlecenia, do kolumny „W trakcie realizacji”.

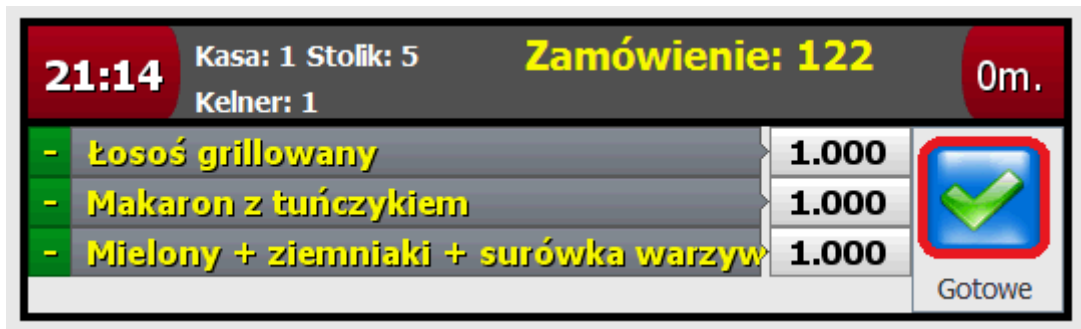
W TRAKCIE REALIZACJI		GOTOWE DO ODBIORU	
110	112	107	106
113	114	108	118
117	119		
120			



Jednocześnie zamówienie widoczne jest na ekranie Panelu obsługi w kolumnie ze statusem "W trakcie realizacji"

W TRAKCIE REALIZACJI		GOTOWE DO WYDANIA		GOTOWE DO ODBIORU	
101	102	201	202	303	304
103	104			203	

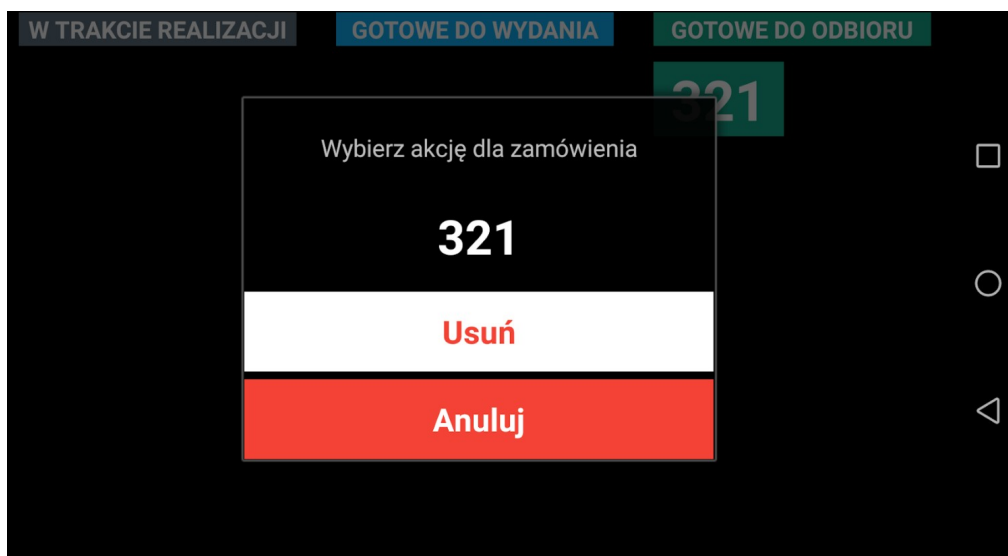
W momencie kiedy zlecenie otrzyma atrybut "gotowe", numer tego zamówienia zostanie przeniesione na stronę "Gotowe do wydania". Zmiana atrybutu zlecenia z "realizacji" na "gotowe" odbywa się przy pomocy Ekranu Kuchennego, na którym czynność tą realizujemy poprzez przycisk "Gotowe" danego zamówienia.



Klikając na panelu na zamówienie, można zamówienie przenieść na kolumnę „Gotowe do odbioru” klikając na „Przesuń do odbioru”.



Zlecenie o statusie "Gotowe do odbioru" można usunąć klikając na numer zamówienia i wybierając opcję „Usuń”.



## Schemat działania

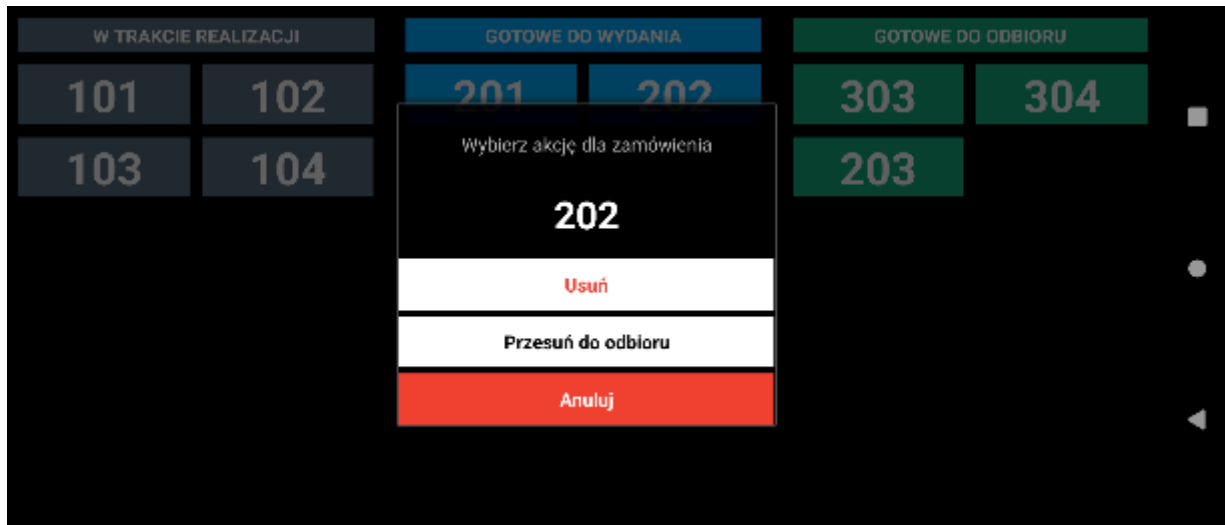
1) Zamówienie klienta utworzone na PC-Gastronom jest wysyłane poprzez serwer kuchenny na drukarkę kuchenną lub "Ekran Kuchenny"



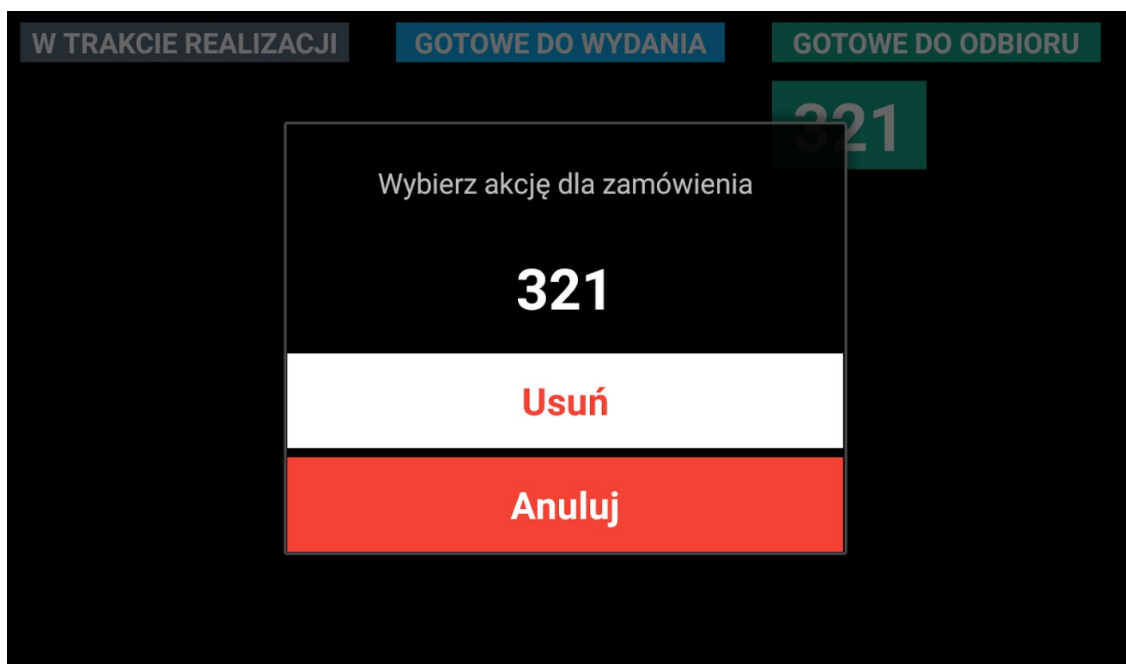
2) Jednocześnie numer tego zamówienia wysyłany jest na Panel obsługi gdzie w kolumnie "W trakcie realizacji" pojawi się zamówienia oraz zostanie przesłane do Ekranu realizacji zamówień, gdzie również będzie widoczne w tej samej kolumnie



- 3) Po zatwierdzeniu na Ekranie Kuchennym danego zlecenia, serwer kuchenny przesyła informację o zmianie atrybutu do Panelu obsługi, który na tej podstawie przesuwa zlecenie w obszar zleceń "Gotowe do wydania".
- 4) Aby przywołać klienta, z ekranu panelu poprzez przyciśnięcie numeru zamówienia można przenieść zamówienie do kolumny „Gotowe do odbioru”. Wówczas ekran realizacji zamówień przeniesie zamówienie z „W trakcie realizacji” na kolumnę „Gotowe do odbioru”.



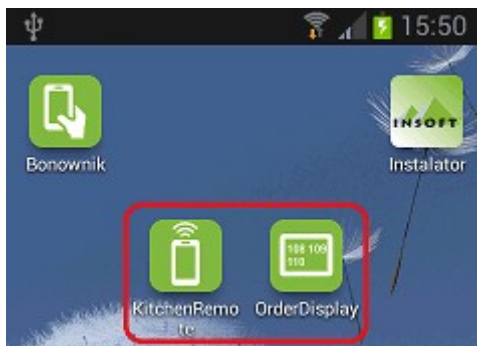
- 5) Usuwanie zleceń do odbioru realizowane jest poprzez dotyk w numer zlecenia na ekranie Panelu obsługi i wybraniu opcji „Usuń”. Wówczas zamówienie zostanie z obydwóch ekranów (z Panelu obsługi oraz Ekranu realizacji zamówień) zdjęte.



## Konfiguracja

Aplikacja dostarczana jest w postaci plików APK, które dostępne są między innymi poprzez Insoft-owy instalator aplikacji androidowych: AndroSetup.

Po zainstalowaniu w systemie pojawią się odpowiednie ikony aplikacji:



Każda z aplikacji posiada odrębną konfigurację.

### Ekran realizacji zamówień (OrderDisplay)

Aplikacja działająca w trybie nasłuchu dlatego należy skonfigurować w niej port TCP na którym będzie nasłuchiwać zdarzenia z serwera.

Konfigurację wywołujemy przetrzymując palec przez 2 sek. na ekranie aplikacji. Wyświetli się okno konfiguracji w którym możemy przeprowadzić podstawową konfigurację zawierającą:

Port TCP - port na którym pracuje serwer

Tryb wyświetlania tapety - tapeta może być wyświetlana w trybie pełnoekranowym lub zwężonym z prawej strony ekranu.

Kolor zlecenia - umożliwia określenie kolorów zlecenia oraz jego przezroczystość

Dźwięk - daje możliwość odtwarzania dźwięku przy odbiorze zlecenia.

Ps: Zmiana tapety ekranu odbywa się poprzez krótkie kliknięcie w obszar tapety podczas działania aplikacji.

### Panel obsługi (OrderRemote)

Konfiguracja dostępna jest po kliknięciu w obszarze nazw kolumn.

Port – port na którym pracuje serwer

IP – IP ekranu zamówień

Port – port na którym pracuje ekran zamówień

Dźwięk – daje możliwość włączenia dźwiękowego powiadomienia gdy nowe zamówienie pojawi się w kolumnie „Gotowe do wydania”.

### Konfiguracja Ekranu Kuchennego do pracy z Panelem

Aby umożliwić komunikację pomiędzy Ekranem Kuchennym a Panelem obsługi należy wskazać IP oraz port na jakim pracuje Panel.

Pilot sterowania ekranem zleceń (OrderRemote) - IP serwera:	192.168.0.141
Pilot sterowania ekranem zleceń (OrderRemote) - Port serwera:	5000

Uwagi:

W trakcie pracy nie należy wyłączać aplikacji Ekranu Zamówień, ponieważ wszystkie informacje o zleceniach przechowywane są w pamięci. Wyłączenie aplikacji spowoduje usunięcie wszystkich aktualnie przechowywanych aplikacji. Aplikację można natomiast w trakcie pracy zminimalizować w sposób jaki umożliwia to system Android. Ponowne wywołanie aplikacji z zasobnika umożliwi dalsze jej używanie z aktualnymi zamówieniami.