

Instrukcja aktualizacji oprogramowania PC-Market z wersji 7.3.x.x do 7.4.x.x

Instrukcja użytkownika



© 2016 Insoft sp. z o.o.
31-227 Kraków
ul. Jasna 3a
tel. (012) 415-23-72
e-mail: market@insoft.com.pl
<http://www.insoft.com.pl>

Kolejność aktualizacji oprogramowania

1. Aktualizacja programu w sieci sklepów

- KKScserver 7.4.56.x (tylko w przypadku korzystania z replikacji on-line) (Centrala)
- Konsola Kupca 7.4.121.x (Centrala)
- PCCenniki/PC-Raporty 7.4.121.x (Centrala)
- JPcmRepl 7.4.56.x (Sklep)
- PC-POS lub inne aplikacje tego typu np. PC-Gastronom, PC-Petrol itd. (Sklep)
- PC-Market 7.4.121.x (Sklep)

2. Aktualizacja programu na zwykłym sklepie nie połączonym z centralą

- PC-POS lub inne aplikacje tego typu np. PC-Gastronom, PC-Petrol itd.
- PC-Market 7.4.121.x

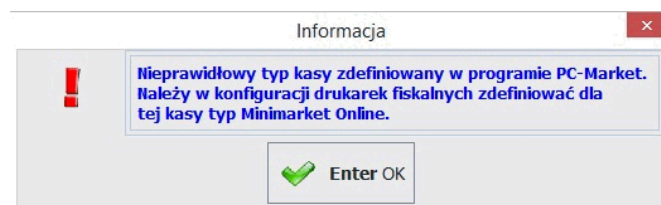
Kompatybilność wersji oprogramowania

- PC-Market 7.4 nie będzie współpracował z Konsolą Kupca w wersji 7.3, dlatego ważne jest by aktualizacja odbyła się w pierwszej kolejności po stronie centrali
- PC-Market 7.3 może współpracować z Konsolą Kupca 7.4 ale w ograniczonym zakresie np. brak możliwości korzystania na sklepie z kilku kart tego samego klienta.
- PCCenniki/PC-Raporty 7.4.121.x mogą pracować na bazie z PCM/KK w wersji minimum 7.3.119.x
- PC-Market 7.4.121.X do poprawnej współpracy wymaga rodziny oprogramowania PC-POS 7 w wersji 7.4.56.X. Oznacza to, że niemożliwa jest współpraca PC-Market 7.4.121.X z rodziną programów PC-POS 7.3.55.X (lub starszych) i odwrotnie, a więc PC-Market 7.3.120.X (lub starszy) nie będzie współpracował z najnowszą rodziną programów PC-POS 7.4.56.X

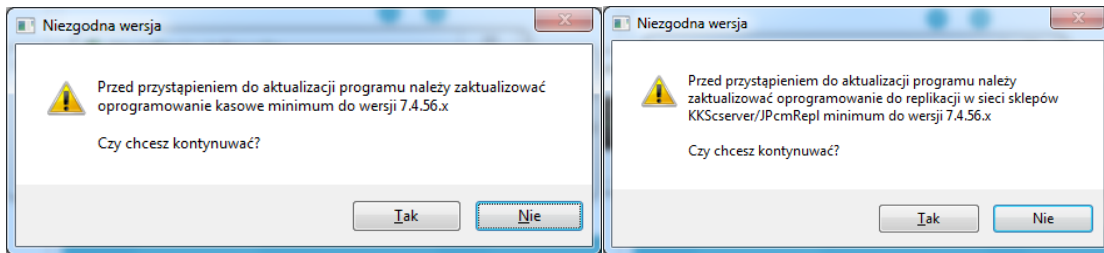
Planując upgrade oprogramowania PC-Market 7 (do wersji 7.4.121.X) i PC-POS 7 (do wersji 7.4.56.X) należy zatem pamiętać o dokonaniu aktualizacji wszystkich programów. Nie można zaktualizować tylko PC-Market 7 lub tylko rodziny programów PC-POS 7.

- Od wersji 7.4.56.X oprogramowania z rodziny PC-POS 7 należy pamiętać, aby po stronie PC-Market 7 ustawić właściwy typ urządzenia (sterownik) - adekwatny do produktu zainstalowanego na stanowisku kasowym.

Dla produktów PC-POS 7, Mini-Market, PC-Gastronom, PC-Gastronom NET, PC-Petrol będą to odpowiednio PC-POS 7 online, Mini-Market online, PC-Gastronom online, PC-Gastronom NET online, PC-Petrol online. Jeżeli nie zostanie wybrany właściwy sterownik wówczas w pasku powiadomień danego programu z rodziny PC-POS 7 będą zgłaszane komunikaty analogiczne do poniższego:



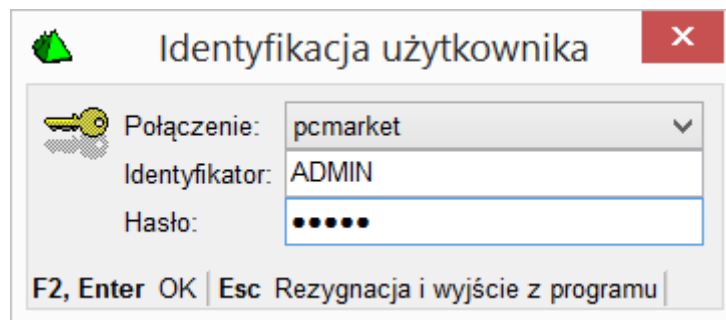
Jeżeli aktualizacja nie zostanie przeprowadzona wg podanej powyżej kolejności to przy próbie uruchomienia PC-Market mogą pojawić się komunikaty ostrzegające.



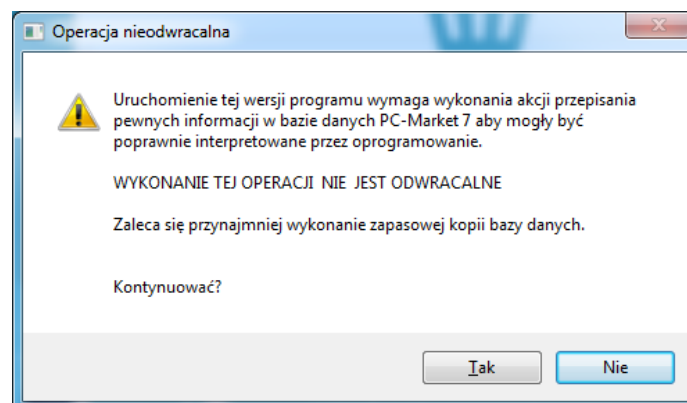
Aktualizacja programu PC-Market

Przed przystąpieniem do aktualizacji oprogramowania PC-Market należy koniecznie wykonać archiwizację bazy. **Proces aktualizacji jest nieodwracalny, nie będzie można już cofnąć tej zmiany!**

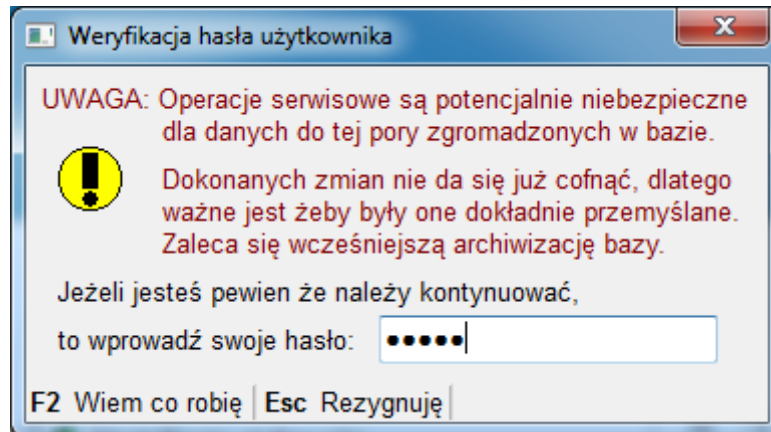
Uwaga! Podczas pierwszego uruchomienia programu (bezpośrednio po jego aktualizacji) należy się zalogować na użytkownika z uprawnieniami do operacji serwisowych, bez tego nie będziemy w stanie dokonać konwersji bazy.



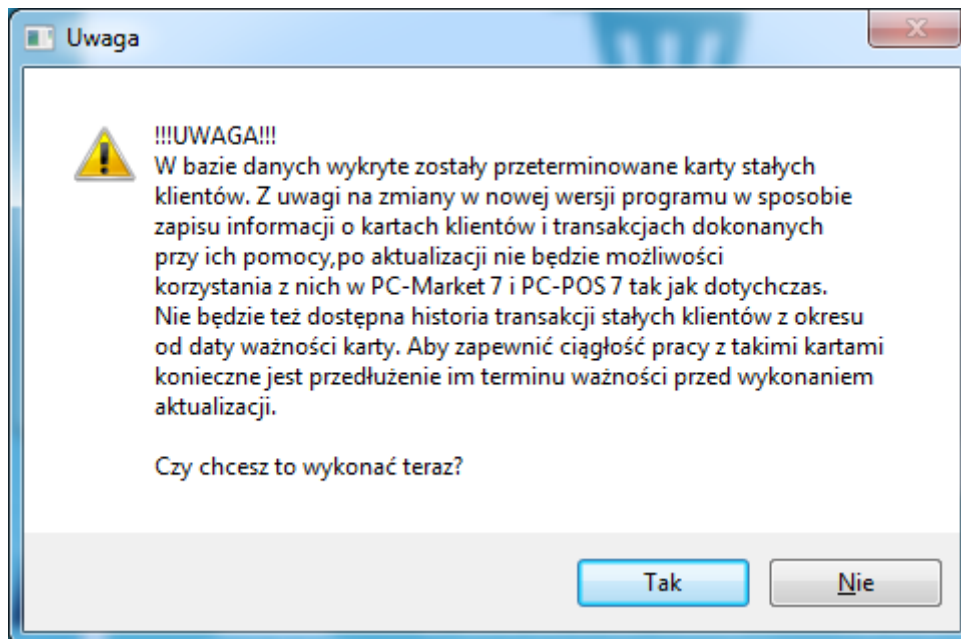
Po zalogowaniu się do programu PC-Market lub Konsoli Kupca pojawi się komunikat, jak poniżej, ostrzegający o aktualizacji struktury bazy i zmianach wpisów w bazie. W tym momencie można jeszcze wycofać się i wykonać kopię bazy. Kontynuacja operacji upgrade spowoduje nieodwracalne zmiany w bazie co uniemożliwi nam ewentualny powrót do wcześniejszej wersji.



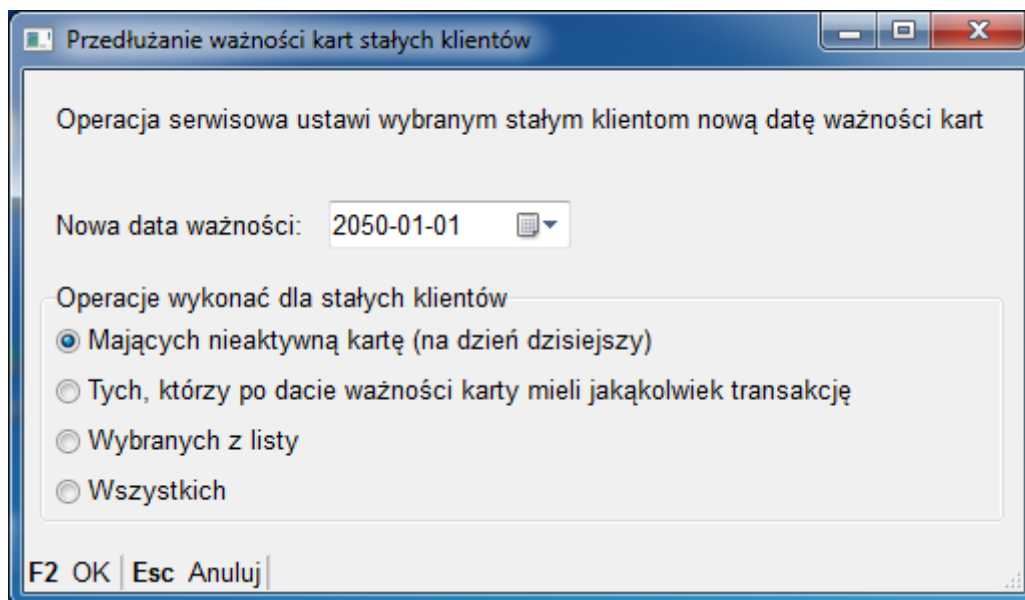
W następnej kolejności zostaniemy poproszeni ponownie o podanie hasła na bieżącego użytkownika.



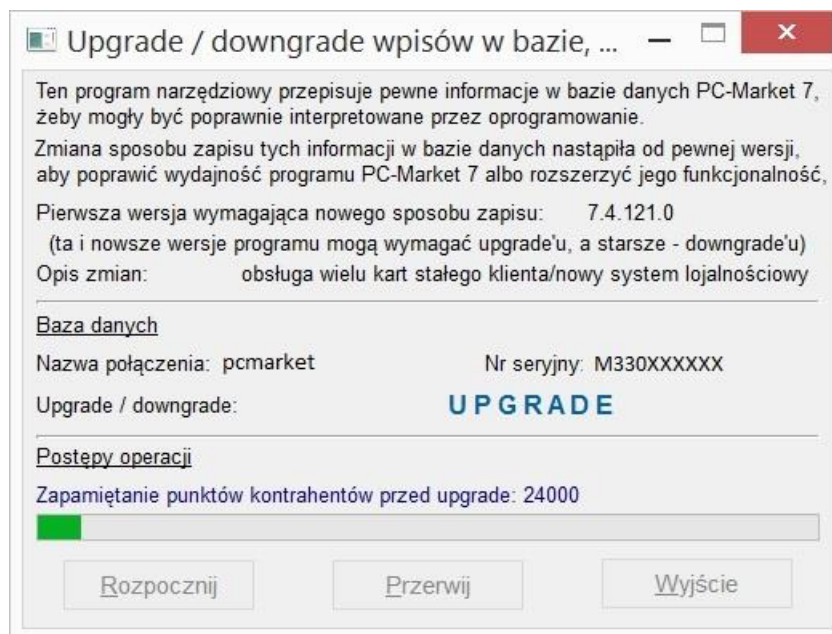
W przypadku korzystania z systemu lojalnościowego i jeżeli program wykryje przeterminowane karty stałych klientów to program zaproponuje przedłużenie im terminu ważności. Jest to bardzo ważne, ponieważ w nowym systemie nie będzie już możliwości korzystania z przeterminowanych kart.



W następnej kolejności musimy wybrać opcję dla jakich kart mamy przedłużyć datę ważności



Ta operacja może być czasochłonna, wszystko zależy od ilości stałych klientów.



Po zakończeniu operacji można już pracować na nowej wersji.